

Pliego de Prescripciones Técnicas sobre el suministro de cámaras frigoríficas y congeladores para el Nuevo Hospital Vital Álvarez Buylla

PA 74-13

**ALFONSO
DE
CARLOS
MUÑOZ
[GISPAS-6]**

Firmado digitalmente por
ALFONSO DE CARLOS MUÑOZ
[GISPAS-6]
Nombre de reconocimiento
(DN): c=ES, cn=ALFONSO DE
CARLOS MUÑOZ [GISPAS-6],
email=ylopez@gispasa.info,
serialNumber=05403273K,
sn=DE CARLOS MUÑOZ,
givenName=ALFONSO,
1.3.6.1.4.1.17326.30.3=A740994
66, o=GISPASA, ou=SANIDAD,
title=DIRECTOR GERENTE,
2.5.4.13=Qualified Certificate:
CAM-PF-HW-KUSU
Fecha: 2013.03.19 15:04:30
+01'00'

INDICE

1	OBJETO	3
2	PRESCRIPCIONES GENERALES	3
3	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS POR LOTES	4
4	LEGISLACIÓN	9
5	CONDICIONES DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS	11
6	GARANTÍA	14
7	FORMACIÓN	15

1 OBJETO

El objeto del presente documento es describir las Prescripciones Técnicas que debe reunir el suministro de **"Cámaras frigoríficas y congeladores"**, así como sus condiciones, suministro, instalación y puesta en marcha de dichos equipos para el nuevo Hospital Vital Álvarez Buylla.

Los términos seguidamente descritos forman parte inseparable y son de igual cumplimiento para todos los licitadores del concurso, que las descripciones técnicas de los equipos a adquirir.

2 PRESCRIPCIONES GENERALES

Los equipos a suministrar tendrán que cumplir con las especificaciones, composición y características establecidas como mínimas en el apartado de "Especificaciones Técnicas". Si alguna de las características establecidas en las especificaciones técnicas determinara una marca o modelo exclusivo, éstas serán tomadas únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión.

Se deberán cumplimentar las "Encuestas Técnicas" (una por cada modelo ofertado, señalando la marca y modelo de los equipos) que se adjuntan en el Pliego de Cláusulas Jurídicas como Anexos VIII y IX. Si el licitador desea incorporar alguna información a mayores, deberá reflejarlo claramente y lo hará al final del documento.

En caso de que alguna Especificación Técnica pueda no corresponderse exactamente con su valor real, (una vez instalado el equipo), en el apartado correspondiente de la Encuesta Técnica deberá señalarse su valor con el margen de tolerancia establecido (en $\pm\%$) Las diferentes especificaciones (medidas, valores...) que se solicitan de los equipos en la Encuesta Técnica, deben facilitarse en las unidades que se indican. Estas especificaciones técnicas deberán corresponder con las características que el equipo presentará una vez instalado.

Con objeto de facilitar el proceso de evaluación y selección deberá proporcionarse la máxima descripción, hojas de datos técnicos de producto (Product Data), e información que permita realizar una completa valoración de las diferentes ofertas presentadas. La falta de información, ausencia de hojas de datos de producto de los componentes ofertados ó respuesta a las cuestiones técnicas planteadas que no pueda ser debidamente contrastada podrá ser motivo de que la oferta no sea valorada.

Se dispondrá asimismo de los protocolos a realizar para las pruebas de aceptación de los equipos, que así lo requieran además de un "Programa de formación de personal" (a efectuar en fecha posterior a la entrega de los equipos), a nivel de usuario y técnico

de mantenimiento de primera intervención, con detalle del alcance, contenido y duración.

Se adjuntará un programa de asistencia técnica en la puesta en marcha de los equipos, relacionado con el uso eficiente de los mismos y la resolución de dudas y problemas que pudieran surgir en el inicio de su puesta en servicio.

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS POR LOTES

LOTE	SUBLOTE	EQUIPO	SERVICIO	UDS.
1	1.1	Cámaras frigoríficas	Laboratorios (1) y General (1)	2
2	2.1	Armario incubador de plaquetas	Banco de sangre	1
	2.2	Nevera + Congelador	Anatomía Patológica	1
	2.3	Congelador -20°C	Microbiología (1) Bioquímica (1)	2
	2.4	Congelador -80°C	Laboratorios	1
3	3.1	Descongelador de plasma	Banco de Sangre	1
4	4.1	Cámara mortuoria 2 cuerpos	Anatomía Patológica	1
	4.2	Carro	Anatomía Patológica	1

3.1 Lote 1: Cámaras frigoríficas

3.1.1 Sublote 1.1 Cámaras frigoríficas

Destinadas al Laboratorio (1) y a almacén de residuos (1)

Se adaptará a los recintos dispuestos en obra para tal efecto, de los que se adjuntan planos, siendo las superficies de las cámaras las siguientes

EQUIPO	SERVICIO	SUPERFICIE
Cámara frigorífica	LABORATORIOS	12 m ²
Cámara frigorífica	GENERAL	15 m ²

Características mínimas requeridas

- Régimen de Temperatura de valores aproximados de 2º a 8ºC sobre cero, regulable.
- Se adaptará a los recintos dispuestos en obra para tal efecto, de los que se adjuntan planos Ver **Anexo I: CÁMARAS FRIGORÍFICAS**
- Interior acabado en Epoxy y/o lacado o similar.
- Cámara recinto panelado con poliuretano o similar. Espesor de aislamiento adecuado a la temperatura de régimen. Especificar.
- Suelo de panel reforzado
- Luz interior.
- Puerta pivotante.
- Descarche automático.
- Central de regulación de temperatura y parámetros controlada por microprocesador. Permitirá la supervisión remota de la Temperatura.
- Registro gráfico de temperaturas independiente de la red (a baterías).
- Evaporización automática del agua de descarche. Indicar otras opciones
- Compresor mínimo de ¾ CV de potencia. Indicar otras opciones.
- Evaporador de tiro forzado.
- Gas refrigerante respetuoso con medio ambiente y en cumplimiento con la legislación vigente.
- Indicador externo digital de temperatura interior, con alarmas visuales y acústicas de desconexión o sobretemperatura, y posibilidad de conexión a alarma externa.
- Sistema de seguridad con alarma de protección personal interior. Válvula de seguridad.
- Incluirá cuadro eléctrico y su instalación. Si fuera necesario coordinado con la propiedad.
- En caso de ser necesario desagüe se incluirá su instalación.
- Incluirá los suministros complementarios necesarios para su correcto funcionamiento.
- Estantes interiores en varilla de acero inoxidable.

- Indicar número y disposición de:
 - ✓ Cajones.
 - ✓ Estantes.
 - ✓ Rejillas.
- Guías para bandejas
- Máxima Eficiencia energética y bajo nivel de ruido.

3.2 Lote 2: Equipos de almacenamiento y conservación

3.2.1 Sublote 2.1 : Armario incubador de plaquetas

Armario incubador con sistema de agitación de plaquetas que permite la conservación máxima de las funciones plaquetarias con destino al Banco de Sangre (1 ud).

Características mínimas requeridas

- Especificar capacidad de almacenamiento de plaquetas individuales y pooles o aféresis
- Funcionalidad y diseño de los cajones agitadores de forma que eviten el deslizamiento de los pooles durante la agitación
- Registro continuo de temperatura 24 horas
- Doble termómetro
- 2 agitadores
- Control de ciclos de agitación. Especificar.
- Sistema programable de parada automática del agitador, con la apertura de las puertas del incubador y puesta en marcha automática, con el cierre de las mismas
- Sistema reforzado de refrigeración para mantenimiento uniforme de la temperatura (temperatura de oscilación +/- 1º C)
- Cajones extraíbles y desmontables. Indicar número.
- Puertas de cristal transparente.
- Conexión a grupo electrógeno.
- Alarma óptica y acústica de temperatura
- Comprobación automática de alarma alta/baja
- Indicar otras alarmas: movimiento de bandeja, batería baja,...
- Material interior de acero inoxidable.
- Ruedas y guías deslizantes
- Libre instalación
- Máxima Eficiencia energética y bajo nivel de ruido.
- Permitirá supervisión remota de la temperatura

3.2.2 Sublote 2.2 : Nevera + Congelador

Armario Nevera con destino Anatomía Patológica

Características mínimas requeridas

- Capacidad de almacenamiento total aproximado de 600 litros.
- Construcción interior y exterior de acero inoxidable con puerta. Preferiblemente puerta de cristal o similar
- Suspensión especial del grupo de refrigeración que impida la transmisión de vibraciones.
- Preajustado a 4°C, con alarma acústica y visual incorporada
- Límites de temperatura seleccionable entre 1 y 7°C.
- Sensibilidad $\pm 1^{\circ}\text{C}$
- Compartimiento independiente para congelación
- Desescarche automático
- Límites de temperatura para congelación seleccionable entre -24 y 7°C.
- Control de temperaturas continuo visual.
- Tecnología de Control de humedad y temperatura.
- Alarma visual y gráfica con control remoto.
- Registrador gráfico, con iluminación y sistema homogenizador de temperatura interior.
- Alarma de temperaturas alta/baja y fallo eléctrico y posibilidad de supervisión remota de las temperaturas.
- Cierre de seguridad.
- Bandejas regulables
- Libre instalación
- Máxima Eficiencia energética y bajo nivel de ruido.

3.2.3 Sublote 2.3: Congelador de -20°C

Está compuesto por 2 unidades de Congelador que garanticen, al menos la temperatura de -20 °C, con destino a los Servicios de Microbiología y Bioquímica

Características mínimas requeridas

- Equipos de carga vertical.
- Sistema para almacenaje de reactivos.
- Capacidad mínima de 350 l.
- Indicar dimensiones externas e internas en mm.
- Indicar consumo de corriente (A), potencia (W) y peso (Kg).

- Indicador externo de la temperatura y sistema de registro preferentemente digitales. Indicar rango de temperatura.
- Descongelación automática
- Indicar sistemas de seguridad incluidos (batería de respaldo para alarmas y registrador, botellas de gas, etc.).
- Accesorios, bandejas y elementos necesarios para su correcto funcionamiento.
- Libre instalación.
- Máxima Eficiencia energética y bajo nivel de ruido.
- Permitirá la supervisión remota de temperaturas.

3.2.4 Sublote 2.4: Congelador de -80°C.

Está compuesto por UNA UNIDAD que garantice, la temperatura de -80 °C, con destino Laboratorios

Características mínimas requeridas

- Equipos de carga vertical.
- Control de la Temperatura por microprocesador.
- Capacidad mínima de 500-600 l.
- Estabilidad de temperatura de $\pm 1^{\circ}\text{C}$.
- Indicar dimensiones externas e internas en mm.
- Indicar consumo de corriente (A), potencia (W) y peso (Kg).
- Interior de aluminio revestido (indicar otros)
- Indicar rango de temperatura y precisión
- Sistema de alarmas con indicador de fallo de la corriente o desviación de la temperatura.
- Compresor insonorizado o indicador nivel de decibelios.
- Libre instalación.
- Indicar sistemas de seguridad incluidos (batería de respaldo para alarmas y registrador, sistema para evitar bloqueo de puertas, etc.).
- Máxima Eficiencia energética y bajo nivel de ruido
- Permitirá la supervisión remota de temperaturas.

3.3 Lote 3: Descongelador de plasma

3.3.1 Sublote 3.1: Descongelador de plasma

Está compuesto por UNA UNIDAD de descongelador para bolsas de plasma con destino al Servicio de Banco de Sangre

Características mínimas requeridas

- Capacidad para descongelar un mínimo de 10 bolsas de plasma simultáneamente. Especificar número y tiempo de descongelado.
- Controlado por microprocesador.
- Capacidad para elevar la temperatura de las bolsas aprox. hasta 37 °C.
- Sistema de autorregulación de temperatura
- Tamaño compacto
- Sistemas de seguridad que eviten contaminación
- Alarmas visuales y/o acústicas
- Sistema de registro gráfico
- Control preciso de temperatura
- Máxima Eficiencia energética y bajo nivel de ruido.

3.4 Lote 4: Cámara Mortuoria

Sublote 3.4.1: Cámaras Mortuorias

Cámaras modulares frigoríficas para la conservación en frío de cadáveres. Capacidad para dos cuerpos(1 Ud de 2 cuerpos).

Las cámaras deberán ser instaladas a medida en el espacio destinado a tal efecto, corriendo a cargo del adjudicatario todas las labores necesarias para ello y los costes que ellas conlleven. Ver **Anexo II: Ubicación Cámaras Mortuorias**

Las características mínimas requeridas serán las siguientes:

- Fabricadas en Acero inoxidable AISI-304 o similar
- Capacidad para el almacenamiento en frío de 2 cadáveres en vertical, sobre plataformas correderas horizontales con guías telescópicas para carga frontal.
- Rango de funcionamiento entre 0 y 10° C y refrigeración por circulación forzada de aire
- Equipo frigorífico hermético con dispositivo de seguridad contra exceso de temperatura
- Iluminación interior
- Máxima eficiencia energética
- Camillas y guías telescópicas fabricadas en acero AISI-304 o similar
- Deshielo automático programable
- Tarjetero exterior
- Indicador externo de temperatura y controlador de ésta mediante microprocesador
- Capacidad de supervisión remota de Temperaturas

Sublote 3.4.2: Carro hidráulico

Se incluirá un carro hidráulico para la carga y descarga de los cadáveres, que permita realizar esta labor a una sola persona por si sola con la máxima facilidad, fabricado en acero AISI-304 o similar y cuyas especificaciones técnicas serán:

- Capacidad de neta de carga de al menos 200 kg.
- Estructura de acero inoxidable y elementos de fácil limpieza
- Elevación hidráulica manual o eléctrica
- Adecuado sistema de sujeción
- Sistema de pesaje incorporado en el carro.
- Debe ser completamente compatible con las cámaras mortuorias y frigoríficas que se adquieran en el Hospital, de forma que permita el adecuado traslado de las bandejas de las cámaras (con sistema antibloqueo) y que permita al menos la elevación y descenso necesario para recoger cómodamente todas las bandejas de las citadas cámaras frigoríficas.
- Dotado de ruedas de alta calidad, al menos dos con freno.

En todos los Lotes se suministrarán e instalarán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para un óptimo funcionamiento de los equipos

4 LEGISLACIÓN

Los licitadores acreditarán, mediante la oportuna documentación, que el equipamiento ofertado cumple con la legislación y la normativa española y comunitaria vigente que sea de aplicación, así como la que pudiera producirse durante el período de vigencia de la garantía, siendo por cuenta del adjudicatario cualquier gasto que se derive de su aplicación.

Los productos sanitarios presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente (Real Decreto 1591/2009, de 16 de octubre por el que se regulan los productos sanitarios y legislación complementaria) llevando el marcado CE (en base a la directiva 93/42/CEE), acompañado del número de identificación del organismo notificado (con excepción en los productos de Clase I). Se incluirá documento acreditativo del cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación vigente.

Asimismo, cuando corresponda, se acreditará cualquier otra legislación que sea de aplicación.

5 CONDICIONES DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS

5.1 Condiciones de suministro

Al tratarse de un nuevo Hospital, y dada la complejidad de todo el proceso, la entrega de los equipos y el orden de la misma debe estar en estrecha relación con la propiedad del Hospital. Si por las razones anteriores la propiedad se viese en la obligación de retrasar la entrega del material ofertado y adjudicado en la oferta, el adjudicatario deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega al equivalente al hardware y software al ofertado, incluso, actualizando el modelo si este hubiese cambiado.

El adjudicatario estará dispuesto a suministrar todas aquellas piezas de repuesto, despieces, etc. que le pudieran ser requeridas indicando el tiempo máximo de compromiso de suministro. Debe garantizar que van a existir piezas de repuesto durante un período mínimo de 10 años desde la fecha de adquisición.

Los equipos ofertados se suministran con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga o decida el Hospital. Serán instalados en los locales de destino definitivo y se tendrá en cuenta la retirada de elementos de

embalaje o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje, comprometiéndose a dejar la zona libre de obstáculos y en buen estado de limpieza.

5.2 Condiciones de instalación

El adjudicatario se compromete, de acuerdo con GISPASA a **realizar las obras de acondicionamiento, modificaciones o ajustes en las instalaciones, arquitectura, etc.,** que sean necesarias para la correcta instalación de los equipos necesarios para los diferentes lotes, de forma que queden completamente operativos, cuyo coste estará incluido dentro del importe de la oferta, de los elementos auxiliares de los mismos y de los dispositivos de seguridad incorporados a los equipos y a la instalación, de forma que los equipos queden completamente operativos y reuniendo las condiciones de seguridad que sean exigidos por el Organismo Regulador. Estas obras incluirán las conducciones necesarias, conexiones eléctricas hasta el cuadro general de la sala, y las obras de albañilería, fontanería, electricidad y acabados de suelo, paredes y techo que puedan ser necesarias debido a las necesidades de instalación y puesta en funcionamiento del equipo. Debe realizarse la adecuada ubicación e insonorización de los compresores.

Con independencia de que el licitador presente, como parte integrante de su oferta técnica, **un proyecto de instalación, deberá ajustarse** al contenido siguiente en el caso de los **Lotes 1 y 4:**

1. Memoria

a) Memoria Técnica

- Descripción exhaustiva de cada elemento que conforma la instalación así como de su procedimiento de instalación, materiales, tipo de cableado y conexiones, especificaciones de electrónica, métodos de instalación, sistemas de refrigeración etc
- Descripción de las obras a realizar, materiales empleados, secuencia de operaciones, etc
- Mantenimiento requerido tras la puesta en marcha

b) Memoria de Ejecución

- Medios Humanos y materiales puestos a disposición del proyecto

2. Cronograma de ejecución

Actuación ante imprevistos que permita el cumplimiento de los plazos (huelgas, robos de equipos o material, accidentes, etc)

3. Documentación gráfica de la instalación de los equipos.

Planos

Cableado (eléctrico, comunicación, etc)

Dimensiones y ubicación de las cámaras y su integración arquitectónica

La adquisición que se contrata, incluye no sólo el suministro de los equipos sino también el cumplimiento de las condiciones y obligaciones que se detallan a continuación:

En todos los lotes que el equipo a suministrar, necesite programa de instalación, se deberá aportar proyecto de instalación, con especial detalle de las obras que pudieran ser necesarias para la adaptación del mobiliario, mesa, cámaras, etc., que incluya calendario de trabajos específicos a realizar y documentación gráfica de la instalación, con plena adecuación a los espacios disponibles.

Asimismo se determinarán las condiciones idóneas de instalación y los requisitos necesarios que deberá cumplir el Centro destinatario del equipamiento para el correcto funcionamiento del producto ofertado.

La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos se realizará de forma coordinada con la propiedad quien autorizará y supervisará la instalación del mismo en coordinación con el Servicio de Mantenimiento del HVAB en su caso designe GISPASA. La fecha de instalación deberá ser comunicada con antelación suficiente.

5.3 Condiciones de recepción de los equipos

En los casos en que sea preciso, la empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo, realizará la **prueba o test de aceptación técnica** correspondiente. Estas pruebas se realizarán en presencia del personal, técnicamente cualificado, autorizado por la propiedad. En un periodo no superior a 8 días naturales se entregará a la propiedad, un informe escrito en el que consten los resultados de la prueba efectuada, y que servirá de referencia para establecer el nivel de calidad base de rendimientos del equipo. Se entregarán a GISPASA tres copias de dicho documento, una de ellas formará parte del acta de recepción de los suministros. En la documentación técnica del Concurso, se incluirá el protocolo a realizar para la prueba de aceptación técnica del equipo.

Se considera condición imprescindible para cumplir las especificaciones técnicas, a la recepción del material adjudicado, la entrega de la documentación o manuales siguientes (tres juegos):

- **Manual del usuario:** con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previsto a su uso diarios, etc.
- **Manuales de mantenimiento y técnicos:** incluirán esquemas eléctricos y mecanismos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc.

Será requisito exigible para la aceptabilidad de los equipos a los que corresponda, además de lo expresado anteriormente, lo dispuesto en la normativa que le sea de aplicación.

6 GARANTÍA

El plazo de garantía de los equipos incluidos, sus sistemas adicionales, componentes, accesorios e integración con el sistema informático existente, será de **dos años**, contados a partir de la firma del acta de recepción de los equipamientos, debiendo ser suministrada la formación básica a los usuarios antes de esta fecha.

La garantía total incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes (materiales y de funcionamiento).
- Mantenimiento preventivo programado: revisión periódica de seguridad y control de funcionamiento, ajustes, calibraciones y otras operaciones necesarias para el correcto funcionamiento del equipo.
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías defectos, incluidas todas las piezas de recambio.

Asimismo, están incluidos todos los costes y gastos de desplazamiento del personal del servicio de mantenimiento. El adjudicatario entregará al servicio técnico determinado por GISPASA las hojas de las revisiones en la cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas, así como las piezas sustituidas.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico y al Hospital las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

Ante una solicitud de asistencia o de suministro de repuesto, el adjudicatario deberá responder conforme a los dos siguientes parámetros:

- 1. Tiempo de Respuesta:** Definido como el tiempo transcurrido entre la comunicación de una incidencia o avería hasta que un determinado equipo de especialistas está en disposición física para proceder a su solución, no deberá ser nunca superior a 12 horas laborales.

2. Tiempo de rectificación de la avería o incidencia (TREC): Definido como el tiempo que media entre el momento en que la persona pertinente acude a la sala y el momento en que se corrige el fallo, dependerá del tipo de reparación a realizar, así distinguiremos:

- Reparación ordinaria: que deberá ser resuelta por el adjudicatario en un plazo no superior a 24 horas laborales.
- Reparación de medio o alto alcance: Si por la índole de la avería la reparación requiriese mayor plazo, el adjudicatario deberá notificarlo razonadamente a GISPASA reservándose ésta la facultad de comprobación y autorización.

Los adjudicatarios se comprometen a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado de la empresa.

Las empresas adjudicatarias, se harán cargo, sin coste alguno para el hospital, de la retirada, una vez causen baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil de los equipos ofertados conforme a lo estipulado en el Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos.

7 FORMACIÓN

Se adjuntará un programa de Formación de Personal para llegar al adiestramiento del equipo humano que posteriormente debe hacerse cargo del equipamiento sobre: uso, manejo y mantenimientos de usuario, distinguiendo entre formaciones de personal de enfermería y personal facultativo. Especificar metodología, número de personas, lugar y duración del mismo.

Se adjuntará también un programa de Formación para personal del Servicio de Mantenimiento del NHAB, especificando metodología, número de personas, lugar y duración del mismo. Se entiende, en cualquier caso, que la amplitud y calidad de la formación será la precisa para el perfecto manejo y máximo rendimiento de los equipos.

Cualquier modificación/actualización de los equipos conllevará un periodo de formación del personal en los mismos términos señalados anteriormente.

Oviedo, a 6 de marzo de 2013

LA PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.